



# Політика конфіденційності

---

Дата набрання чинності: **10.07.2025**

Назва платформи: **Sprinters – перевізники Європи**

Домен: **www.sprinters-transport.com**

Контакти: **+380993111700**, [sprinters.ua@gmail.com](mailto:sprinters.ua@gmail.com)

---

## 1. Загальні положення

Ця політика описує, як ми збираємо, використовуємо та обробляємо персональні дані користувачів сайту.

## 2. Ролі користувачів на платформі

На нашій платформі діють такі ролі користувачів:

- **Перевізник** — особа або компанія, яка надає послуги з перевезення пасажирів або доставки посилок. Має публічний профіль на сайті. Перевізник та водій може бути однією особою.
- **Пасажир** — особа, яка шукає перевезення та контактує з перевізником.
- **Відправник / Отримувач посилки** — особи, які передають або отримують посилки через перевізника.
- **Водій** — особа, яка фактично здійснює перевезення пасажирів або доставку. Може бути частиною команди перевізника.
- **Суперадміністратор (власник платформи)** — особа, що володіє адміністративними правами для управління платформою, модерування контенту, перевірки даних користувачів, а також забезпечення функціонування та безпеки сервісу.
- **Гість / Користувач сайту** — будь-який відвідувач платформи, який переглядає інформацію або використовує її без реєстрації.

## 3. Які дані ми збираємо

- Від пасажирів: ім'я, телефон, email (за потреби), адресу виїзду та прибуття ;
- Від перевізників: ім'я, назва компанії, телефон, фото та оснащення автобусів, маршрути, дата заснування компанії;
- Від водіїв: ім'я, телефон, фото (за потреби), адресу виїзду та прибуття., зв'язок із

перевізником, інформація про вік та досвід водія;

- Для доставки посилок: ім'я, телефон та адресу відправника й одержувача;
- Технічні дані: IP-адреса, тип пристрою, країна.

#### 4. Мета збору даних

- Забезпечення зв'язку між пасажиром, перевізником, водієм або отримувачем;
- Створення публічного профілю перевізника;
- Надання інформаційних послуг;
- Внутрішня статистика та адміністрування платформи.

#### 5. Cookies та аналітика

Ми використовуємо cookies для аналітики трафіку та покращення зручності користування. Ви можете керувати cookies у налаштуваннях свого браузера.

#### 6. Обмін даними

- Дані передаються лише між пасажиром, перевізником, водієм або відправником і отримувачем;
- Дані перевізника та, за потреби, водія є публічно доступними на платформі;
- Ми не передаємо дані третім особам без згоди користувача.

#### 7. Використання чату та відповідальність за контент

Користуючись функцією чату на цьому сайті, ви погоджуєтесь, що *несете повну відповідальність за будь-які матеріали, повідомлення, дані, текст, зображення, відео або інший контент, який ви створюєте, передаєте або надсилаєте через чат.*

Ви погоджуєтесь не надсилати через чат контент, який:

- є незаконним, шкідливим, загрозливим, образливим, наклепницьким, вульгарним, непристойним, що порушує конфіденційність інших, розпалює ненависть або є расово, етнічно чи іншим чином неприйнятним;
- порушує будь-які патентні, торговельні марки, комерційні таємниці, авторські права чи інші права власності будь-якої сторони;
- містить небажану або несанкціоновану рекламу, рекламні матеріали, "листи щастя", "пірамідальні схеми" або будь-яку іншу форму небажаних розсилок;
- містить програмні віруси або будь-який інший комп'ютерний код, файли чи програми, призначені для переривання, знищення або обмеження функціональності будь-якого комп'ютерного програмного забезпечення, обладнання чи телекомунікаційного обладнання.

Ми залишаємо за собою право (але не зобов'язані) на власний розсуд перевіряти, відхиляти або видаляти будь-який контент, доступний через чат, який порушує ці Умови користування.

## 8. Відповідальність

- Платформа не несе відповідальності за скасування поїздки, втрату або пошкодження посилок;
- Платформа не є стороною у процесі оплати або перевезення;
- Усі домовленості здійснюються напрямку між користувачами.

## 9. Права користувача

Кожен користувач має право:

- Отримати, змінити або видалити свої персональні дані;
- Відкликати згоду на обробку своїх даних.

## 10. Відповідність Закону України "Про захист персональних даних"

Ми здійснюємо обробку персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

Платформа зобов'язується:

- Обробляти дані законно, прозоро та з дотриманням цільового призначення;
- Не перевищувати обсягу даних, необхідного для надання послуг;
- Вживати технічних та організаційних заходів для захисту даних від несанкціонованого доступу, втрати або зміни;
- Реалізовувати права суб'єктів персональних даних згідно із законодавством.

# Умови користування

---

Дата набрання чинності: **10.07.2025**

Назва платформи: **Sprinters – перевізники Європи**

Домен: **www.sprinters-transport.com**

Контакти: **+380993111700**, [sprinters.ua@gmail.com](mailto:sprinters.ua@gmail.com)

---

## 1. Загальні положення

1.1. Використовуючи платформу, ви погоджуєтесь із цією Угодою та Політикою конфіденційності.

1.2. Ви зобов'язуєтесь надавати достовірні та актуальні персональні дані.

---

## 2. Призначення сайту

2.1. Платформа надає інформаційні послуги з пошуку перевізників та поїздок між Україною та країнами ЄС.

2.2. Сайт є посередником для з'єднання пасажирів, перевізників, водіїв, а також відправників і отримувачів посилок.

---

## 3. Ролі користувачів

3.1. На платформі діють такі ролі:

- **Пасажир** – особа, яка шукає перевезення;
- **Перевізник** – особа або компанія, що пропонує поїздки або доставку;
- **Водій** – особа, що виконує перевезення в складі перевізника;
- **Відправник / Отримувач** – користувачі, що передають або отримують посилки;

- **Суперадміністратор (власник платформи)** – особа, що адмініструє сайт.
- 

## 4. Оплата

4.1. Усі платежі здійснюються напрямку між пасажиром /відправником та перевізником/водієм під час посадки або після завершення маршруту.

4.2. Платформа не є стороною у процесі оплати і не несе відповідальності за фінансові операції.

---

## 5. Передача посилок

5.1. Передача дозволена виключно за домовленістю між сторонами.

5.2. Платформа:

- не перевіряє зміст посилок;
  - не відповідає за їхній вміст, пошкодження, втрату чи затримку.
- 

## 6. Відповідальність

6.1. Платформа не гарантує:

- наявність вільних місць;
- пунктуальність;
- якість транспорту;
- дотримання маршруту.

6.2. Платформа не перевіряє водіїв та перевізників і не несе відповідальності за їхні дії або бездіяльність.

6.3. Усі домовленості та ризики беруть на себе самі користувачі.

---

## 7. Обробка персональних даних

7.1. Дані збираються відповідно до Політики конфіденційності.

7.2. Платформа обробляє персональні дані згідно з **Законом України "Про захист персональних даних"**.

---

## 8. Порушення правил

8.1. Платформа має право заблокувати або обмежити доступ користувача в разі:

- неправдивої інформації;
  - порушення правил спільноти;
  - зловживання сервісом.
- 

## 9. Зміни в умовах

9.1. Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цих Умов.

9.2. Продовження користування після змін означає автоматичну згоду з новими умовами.